

公司概况

第一节 公司简介

公 司 简 介

上海华舟物业管理有限公司是由上海海鸿福船物业管理有限公司（一级资质）全资投资的三级物业管理企业，注册资本 100 万元人民币。公司现有“和泰花园”、“华舟大厦公寓”、“大闻丽都苑”、“望江苑”、“昆山凯捷商务楼”等项目，物管项目曾获得上海市和区级优秀项目，目前物管面积 20 余万平方米。公司为上海物业管理行业协会会员并被评为诚信承诺 A 级单位。公司 2017 年、2018 年被上海东上海企业信用征信有限公司评为资信等级 AAA。上海市物业管理监督与平台公布的满意度调查，公司在 2016 年度位列第 19 名、2017 年度位列第 9 名，公司物业管理与服务获得了广大业主的高度认可。

公司自成立以来，以母公司上海海鸿福船物业管理有限公司为依托，秉承母公司的文化和管理要求，重视技术的掌握应用和创新储备，增强自身的管理能力和水平，不断拓展业务范围。管理的物业种类从单一的住宅项目发展到住宅楼、商务楼、工业园区等物业类型。公司热心参与各类社会事务，不仅在上海市物业管理行业协会不断发挥着积极作用，还积极配合各物业项目所在地的政府机构共同建设和谐社区，从而赢得了客户和政府机构的广泛好评和赞誉。

公司十分注重企业文化建设，尊重人才充分调动和发挥每位员工的创造性、能动性，通过全层级的基地化培训，以持续提升员工的技能，从而实现员工技术的更新和熟练运用。随着海鸿福船物业产业结构调整和业务不断发展，母公司海鸿福船物业将旗下管理的有关项目有序的转为华舟物业公司管理，华舟物业的规模将进一步扩大，华舟物业依托海鸿福船物业的技术力量不断提升自己的品牌。

第二节 公司企业文化

◆ 企业精神

开拓创新、争上一流

◆ 企业文化

企业战略——客户的满意是我永恒的追求

企业共识——服务质量是企业的生命

行动口号——团结拼搏、发展华舟物业

环境目标——让每一位业主在华舟物业充满温馨的意境中生活

让每一位员工在华舟物业充满生气的环境中发展

◆ 企业宗旨

以优秀的品牌服务求发展

以优良的管理水平求效益

◆ 企业目标

实施一流的管理；提供一流的服务；

办成一流的企业；创造一流的效益。

◆ 管理理念

以人为本、业主为上、依法管理

◆ 质量方针

讲一流信誉、出一流服务

第三节 管理优势和特色

一、公司服务特色（“1337”工作法）

我公司为提高物业服务的质量与整体管理水平，各项目服务中心主任将务实推进实施具有华舟物业特色的“1337”工作法。其中“1”是指一本工作日志，两个“3”分别是指“3DS”经理巡视制度及“三不一消除”质量控制办法，“7”是指一周7天工作制。“3DS”具体是指服务中心主任（小区物业经理）每周定点定时进行现场巡视；“三不一消除”则是指力争做到物业项目全区域不见烟蒂、不见痰迹、不见纸屑及消除所有难看的地方。

二、公司服务优势

（一）人力资源储备优势

为不断提升公司的物业服务的品牌形象，更好地为业主方提供完善、全面的服务，公司通过市场招聘、内部系统培训以及定期的专业人员培训，使公司拥有多层次、多专业的高级职称的管理人员、中级职称的专业技术人员和具有中高级资质的特殊工种专业维修技术人员。公司项目经理持证上岗率 100%、管理人员中级职称以上的专业技术人员占 30%。

（二）工程维修技术优势

公司具有丰富的工程设备维修管理经验，拥有一批专业的工程维修技术人员和培训有素的维修技工和齐全的维修设备，以确保物业设施、管道、供电等维修服务在第一时间得到维护。

公司工程维修平台依托江南造船集团的技术力量，使物业项目的各种设备得到了专业化的维护。

（三）系统管理和培训优势

公司设有秩序维护服务、工程维修服务、总务服务、绿化服务四大平台，通过相互间的协同互补、优化组合有效降低公司运营成本，使业主方获得一个高效、舒适的

物业管理服务。

秩序维护服务平台定期组织公司所有项目的秩序维护员进行训练，以此来规范秩序维护员的服务工作，熟悉操作规程。

工程维修服务平台对所有物业服务项目提供技术指导和全方位的支持，以此来提高各服务中心的工程维修力量。

公司每两个月进行一次各服务中心主任的集中培训，以此来提高服务中心主任的思想和业务素质。

（四）全层级的服务质量保障优势

公司四大服务平台对各项目进行技术指导，规范秩序维护服务、工程维修服务、总务服务、绿化服务的操作流程，并定期对各项目进行检查及不定期抽查。

公司质量运行部，对各项目运行质量进行定期巡检和不定期检查，保障各项目物业服务质量始终符合合同及公司总体质量要求。

公司营业执照



公司资质证书



公司信用资质等级



第三方满意度测评排名

上海市物业管理监管与服务平台

上海市华舟物业管理有限公司

系统日期：2018-11-01

物业企业信用信息档案情况一览

打印

上海华舟物业管理有限公司信用信息档案查询表							
身份信息	物业企业	上海华舟物业管理有限公司		组织机构代码 (统一社会信用代码)	63070541-9		
	资质等级	三级资质					
业绩信息	物业企业 业绩信息记录	序号	获奖时间	获奖内容	颁奖单位		
	项目小区 业绩信息记录	序号	获奖时间	获奖内容	颁奖单位	项目名称	项目经理
	满意度记录	年份		分值	排名(暂时无法获取)		
		2017			9		
		2016		89.5	19		
上海市物业管理 行业诚信承诺AAA 以上企业获奖记录	取得年份	2015		奖项 诚信承诺			
	记录时间	小区名称	记录原因	记录来源	被记录单位	信息来源	分值

第四节 管理业绩与所获荣誉

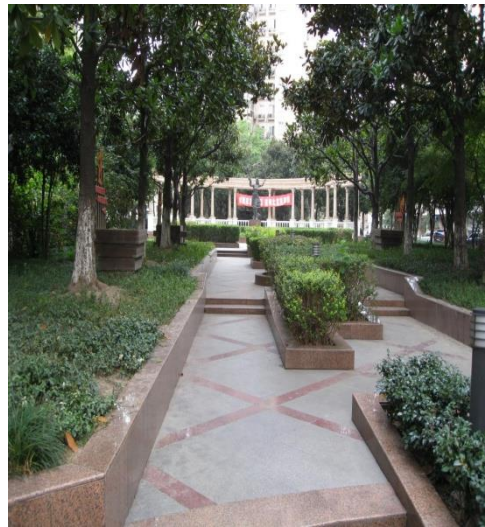
一、公司在管项目

和泰花园小区情况介绍

小区地址：沪太路 555 弄 小区面积：79104 平方米

地面停车位：120 个 地下停车位：80 个

临街为三层商铺



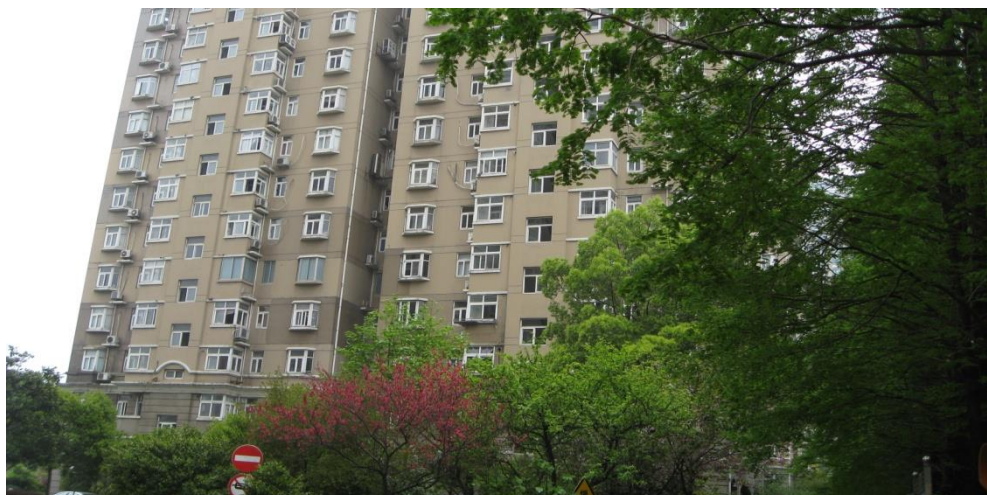
华舟大厦公寓情况介绍

沪太路 315 弄，商住楼，华舟物业公司所在地



大闻丽都苑情况介绍

静安区海防路 387 弄，精品住宅小区，环境优美

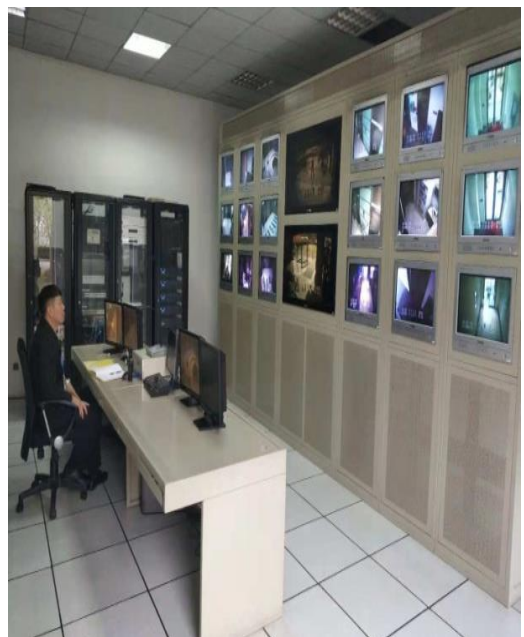


昆山凯捷商务楼情况介绍

昆山金捷路 1 号 政府招商引资项目



保安晨会



二、公司获得的荣誉：

